



Subject: Your contribution is essential in our commitment to Canadians

Dear Essential Service Provider

Several provinces have declared a state of emergency in response to the COVID-19 crisis while instituting emergency measures and permitting essential services to remain operational. All national telecommunications providers, including TELUS, have been categorized as 'essential services' by the federal government. These provincial measures have been developed in coordination with the federal government, which has exclusive jurisdiction over communications services.

As a critical partner in our day-to-day operations, your services are essential for TELUS to build, maintain, and repair our networks and services, so Canadians can have reliable access to information and stay connected to people who matter most, while supporting businesses across Canada. Additionally, your organization is critical - and equally essential for TELUS - within the defined government emergency measures. Therefore, we ask that you continue to maintain your services, operations, and/or access to the extent necessary to support TELUS.

Should any provincial, territorial, or local government or law enforcement authority question the continuity of your operations as they pertain to TELUS, please provide them a copy of this letter.

Please forward a copy of this letter to employees who work for TELUS and are based out of your primary place of business.

Sincerely,

Eros Spadotto
EVP - Technology Strategy & Business Transformation



Objet : Votre contribution est essentielle à notre engagement envers les Canadiens

Bonjour,

Plusieurs provinces ont déclaré l'état d'urgence en raison de la crise provoquée par la COVID-19. Elles ont d'ailleurs instauré des mesures d'urgence et permis aux entreprises offrant des services essentiels de rester ouvertes. Tous les fournisseurs de services de télécommunication nationaux, y compris TELUS, sont considérés comme des services essentiels par le gouvernement fédéral. Les mesures provinciales ont été élaborées en collaboration avec le gouvernement fédéral, qui est la seule autorité compétente en matière de services de communication.

Comme vous êtes un partenaire essentiel à ses activités quotidiennes, TELUS a besoin de vos services pour construire, maintenir et réparer ses réseaux et ses services. Ainsi, elle peut offrir aux Canadiens un accès fiable à l'information et les aider à rester en contact avec les gens qui comptent le plus pour eux, tout en soutenant les entreprises partout au pays. Votre organisation est non seulement essentielle pour TELUS, mais aussi dans le cadre des mesures d'urgence prises par les gouvernements. Nous vous demandons donc de maintenir vos services, vos activités ou votre accès dans la mesure nécessaire pour appuyer TELUS.

Si un gouvernement provincial, territorial ou local ou un organisme chargé de l'application de la loi remet en question la continuité de vos activités en lien avec TELUS, remettez-lui une copie de la présente lettre.

Veuillez transmettre cette lettre aux employés de TELUS qui travaillent en dehors de la région où vous faites principalement affaire.

Cordialement,

Eros Spadotto

Vice-président à la direction, Stratégie de technologie et Transformation de l'entreprise